

# ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Velossimo Kft.  
2623 Kismaros, Liliom u. 18.

Vác, 2013. március 1.

Kérjük, hogy mielőtt webáruházunkba beregisztrál illetve tőlünk vásárol, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót! Csak abban az esetben folytassa, ha az itt leírtakkal teljes mértékben egyetért, az abban foglaltakat megértette és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Ez a dokumentum nem kerül iktatásra, csak elektronikus formában kerül megkötésre, a későbbiekben nem lesz visszakereshető. További magatartási kódexre való utalást nem tartalmaz.

Amennyiben a Szerződési és felhasználási feltételek elolvasása után további kérdése lenne, kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén!

## Az üzemeltető adatai:

Teljes név: Velossimo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.  
Rövidnév: Velossimo Kft.  
Székhely, cím: Magyarország (Hungary), 2623 Kismaros Liliom u. 18.  
Adószám: 23117451-2-13  
Cégjegyzékszám: 13-09-143783  
email cím: [velossimo.hu@gmail.com](mailto:velossimo.hu@gmail.com)  
honlap: [www.velossimo.hu](http://www.velossimo.hu)  
telefon: +36-30-221-29-29  
kapcsolattartó: Míves Gábor  
szerződés nyelve: magyar

## **Megvásárolható termékek köre**

Webáruházunk új és használt kerékpárok, kerékpár alkatrészek, kiegészítők, napszemüvegek, egyéb sporteszközök árusításával foglalkozik.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, általában csak illusztrációként jelenítjük meg. Cégünk nem vállal felelősséget a beszállítók – vagy rajtuk kívülálló okok miatt – előzetes bejelentés nélkül történt változtatásai miatt.

Csomagot csak „kézbe”, személyes átvételre küldünk (aláírással igazolt átvétel), postaládába-postafiókba, egyéb helyre nem küldetünk.

## **Az áru átvételének módja**

Cégünk csak csomagküldő szolgáltatás útján értékesít, személyes átvételre nincs lehetőség, ügyfélszolgálati irodát, üzletet nem tartunk fenn. A megvásárolt áruk kiszállítását a Magyar Posta végzi.

Kérjük, hogy amikor a csomagot átveszi, minden esetben ellenőrizze annak sértetlenségét, illetve, hogy benne van-e a termék. Amennyiben valamilyen rendellenességet észlel, a csomagot ne vegye át, ha lehet jegyzőkönyvben rögzítsék a történeteket és haladéktalanul értesítsen minket! A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-17 óra közt, munkaidőben történik, kérjük, hogy ennek megfelelően a szállítási címet úgy válassza meg, hogy az átvétel biztosított legyen! A szállító a csomagot kétszer kísérel meg kézbesíteni Az át nem vett csomagok kézbesítési költségét a megrendelőre terheljük, visszafizetés esetén ezen összeggel csökkentett értéket térítünk vissza!

Kérjük ennek ismeretében csak akkor adjon le rendelést ha azt át kívánja venni és utánvételes szállítás esetén az átvételkor az ellenértéket ki is tudja fizetni. Ismételt küldést kizárólag előre fizetés után áll módunkban teljesíteni.

## **A webáruházban megjelenített árak**

Az áruházban feltüntetett árak minden esetben bruttó árak, tartalmazzák a felszámítandó általános forgalmi adót. Használt cikkek esetén a különbözeti adózás speciális szabályai szerint számítjuk fel az adót, a megadott árak természetesen ezt is tartalmazzák, ebben az esetben az adó összege a számlán nem kerül külön feltüntetésre (a szabályoknak megfelelően).

A szállítás és csomagolás díja külön kerül feltüntetésre!

## **Megrendelés menete**

Webáruházunkban történő vásárláshoz minden esetben előzetes regisztrációra van szükség, amit néhány perc alatt megtehet. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 17:00 óráig történik, a beérkezéstől számított 2 munkanapon belül elküldjük (elindítjuk) a terméket (amennyiben készleten van). A 17:00 órát követően leadott rendelések legkésőbb a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudjuk

teljesíteni a rendelését. Általános teljesítési határidő: 5 munkanapon belül (készleten lévő termék esetén).

Fenntartjuk a jogot, hogy az előzetesen visszaigazolt megrendeléseket visszautasítsuk, részben vagy akár teljes egészben. Részteljesítés csak a megrendelővel történt egyeztetés után lehetséges, ebben az esetben az előre történt fizetésből a visszajáró részt visszautaljuk (visszaküldjük).

#### A vásárlás menete

Vásárlásra csak előzetes regisztráció után van lehetőség. Online katalógusunkból válassza ki a megvásárolni kívánt terméket, majd helyezze a kosárba. Egyszerre akár több terméket is helyezhet a kosárba, később a kosár tartalma megváltoztatható, abból tételek törölhetők.

Amennyiben befejezte a vásárlást folytassa a fizetési/szállítási mód megadásával. A beérkezett megrendelésről minden esetben visszaigazoló email-t fog kapni, illetve felvesszük Önnel telefonon a kapcsolatot, egyeztetjük a szállítási és számlázási adatokat.

Kérjük, hogy fizetést minden esetben csak telefonon (vagy email-ben) visszaigazolt megrendelésre teljesítsen!

Megrendelés módosítására a csomag lezárásáig (elküldéséig) biztosítunk lehetőséget. A módosítás előzetes jelzése történhet telefonon, de kérjük minden esetben írásban (email-ben) is jelezze nekünk a módosítási igényt. A módosított megrendelés ismételten visszaigazolásra kerül emailben. Utánvétel esetén a megrendelt árukért az átvételkor kell fizetni, egyéb fizetési mód (előre utalás, számlára fizetés) esetén, csak a hozzánk igazoltan beérkezett fizetés után küldjük a megrendelt árut. A fizetendő végösszeg – a megrendelés összesítő és a visszaigazoló email alapján - minden költséget tartalmaz.

A számlát (ami egyben a garancia levél is) a csomag tartalmazza, a számla hátoldalán megtalálja a további tájékoztatónkat a vásárlástól való elállásról és garanciális feltételekről.

#### Szállítási díjak

A táblázatban megadott súly adatok csomagolással együtt értendők. Cégünk gyakorlatilag a világ bármelyik országba vállal szállítást, a részletekről a táblázat alatti linken található dokumentumból tájékozódhat.

Csomagolási és szállítási költségek Magyarország területén		
	Utánvétellel	Előre fizetés esetén
250 gramm-ig	1990.- Forint	990.- Forint
750 gramm-ig		
2kg-ig		
2-5kg		1990.- Forint
5kg felett		

## **Fizetés módja**

A fizetés történhet átutalással, cégünk számlájára közvetlen befizetéssel (az ország bármelyik CIB Bank fiókjában), Paypal-on keresztül vagy utánvéttel (az utánvétes szállítás/fizetés kizárólag Magyarország területén vehető igénybe, külföldre csak előre fizetés esetén szállítunk). Kérjük, hogy befizetést/átutalást csak visszaigazolt megrendelés esetén indítson!

számlavezető bank: CIB Bank Zrt. H-1027 Budapest, Medve u. 4-14.

számlaszám: 10700323-66204882-51100005

Ha banki átutalással vagy bankfiókban történő közvetlen számlára befizetéssel teljesít, akkor a közlemény rovatban minden esetben tüntesse fel a megrendelés azonosító számát amit a visszaigazoló emailben elküldünk Önnek.

## **Garancia**

Az általunk árusított új termékekre legalább 1 év teljes körű garanciát vállalunk, egyes gyártók ennél többet is megállapíthatnak. A garancia érvényesítéséhez a számla eredeti vagy másolati példányára lesz szüksége, a garanciális vizsgálatokat és javításokat a garancia jegyen vagy számlán megadott helyeken veheti igénybe. A SALICE termékek garanciális képviselőjét cégünkön keresztül veheti igénybe. Hozzánk postán tudja eljuttatni a terméket, utánvételes csomagot nem veszünk át!

Használt cikkekre az ide vonatkozó jogszabályoknak megfelelően garanciát (jótállás, szavatosság) nem vállalunk (a 8 napos vásárlástól elállás joga természetesen ebben az esetben is megilleti a vásárlót)!

## **A vásárlástól való elállás**

A távollévők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog gyakorlása esetén a visszaküldés díja a fogyasztót terheli, további költsége ezzel kapcsolatban nincs. Kérjük az így visszajuttatandó árukat ajánlottan (törékeny megjelöléssel), teljes értékbiztosítással küldje vissza címünkre (előzetes email-ben történt egyeztetés után)! Utánvétellel ne küldjön, mert NEM vesszük át! A visszaküldött termék megvizsgálása után a visszajáró pénzt átutalással 30 napon belül visszajuttatjuk a vásárlónak.

Kérjük, amennyiben élni kíván az elállás jogával, a kipróbálás során az elvárható gondossággal bánjon a megrendelt termékkel. Csak és kizárólag rendeltetészerűen és kizárólag KIPRÓBÁLÁSRA használja!

Különös gondossággal járjon el a napszemüvegek felpróbálásakor, hogy a lencséken karcok vagy egyéb sérülések (mechanikai vagy vegyszerek okozta) ne keletkezzenek!

(Csomagolás és küldés előtt minden termékről RÉSZLETES felvételeket készítünk, különös tekintettel a napszemüvegek lencséinek külső és belső felületeiről, az utólagos viták elkerülése végett.)

Cégünk a nem rendeltetésszerű használatból, gondatlanságból, a kipróbáláson/felpróbáláson túli használatból adódó sérülések, roncsolódások vagy „elhasználódás” okozta anyagi károkat a megrendelőre terheli.

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti írásban elérhetőségeink valamelyikén. Postai úton történő értesítés esetén a postai feladás dátumát vesszük figyelembe, kérjük ajánlott és tértivevényes (csak személyes átvételt megengedő, aláírást igénylő) módon juttassa el hozzánk a levelet, csomagot. A küldemény megérkezését követően a felbontást és kicsomagolást, valamint a termék teljes állapotának megvizsgálását videó kamerával rögzítjük, majd részletes fotókkal is dokumentáljuk, egyben jegyzőkönyvet veszünk fel az állapotfelmérésről! Erre a későbbi félreértések elkerülése végett van szükség.

### **Adatkezelés**

A webáruház használata során (regisztráció) birtokunkba került személyes és egyéb adatokat (kizárólag a kapcsolattartáshoz, számlázáshoz, szállításhoz szükséges adatokról van szó) bizalmasan kezeljük, harmadik fél számára - a szállítást végző cég kivételével - nem adjuk ki.

A megadott elérhetőségekre - kizárólag az Ön beleegyezésével - reklám anyagot is tartalmazó hírlevelet küldhetünk.

Biztosítjuk a regisztráció törlését, hírlevelekről való leiratkozás lehetőségét. Kérjük igényét írásban jelezze, a törlést/leiratkozást legkésőbb 10 munkanapon belül elvégezzük.

A webáruház használatából adódó semmilyen további kárért felelősséget nem vállalunk!

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) kormányrendelet, és az elektronikus szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, a regisztrációval valamint megrendelésének rögzítésével elfogadja Velossimo Kft. jelen általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Velossimo Kft.

Vác, 2013. március 1.

Míves Gábor