

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Velossimo Kft.
2600 Vác, Galcsek u. 8-10.



Vác, 2024. március 28.

Kérjük, hogy mielőtt webáruházunkba beregisztrál illetve tőlünk vásárol, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót! Csak abban az esetben folytassa, ha az itt leírtakkal teljes mértékben egyetért, az abban foglaltakat megértette és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Ez a dokumentum nem kerül iktatásra, csak elektronikus formában kerül megkötésre, cégünk nem rögzíti ezért később nem visszakereshető. További magatartási kódexre való utalást nem tartalmaz.

Amennyiben a Szerződési és felhasználási feltételek elolvasása után további kérdése lenne, kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén!

Az üzemeltető adatai:

<i>Teljes név:</i>	Velossimo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
<i>Rövidnév:</i>	Velossimo Kft.
<i>Székhely, cím:</i>	Magyarország (Hungary), 2600 Vác, Galcsek u. 8-10.
<i>Adószám:</i>	23117451-2-13
<i>Cégjegyzékszám:</i>	13-09-143783
<i>email cím:</i>	velossimo.hu@gmail.com
<i>honlap:</i>	www.velossimo.hu
<i>telefon:</i>	+36302212929
<i>kapcsolattartó:</i>	Míves Gábor
<i>szerződés nyelve:</i>	magyar

Tárhely szolgáltató partnerünk:

Trust-IT Kft.
Honlap: <http://www.domaingalaxy.hu/>
Ügyfélszolgálat: 1203 Budapest, Közműhelytelep utca 28/A.
Telefon: +36 1 284-8800

Megvásárolható termékek köre

Webáruházunk új és használt kerékpárok, kerékpár alkatrészek, kiegészítők, napszemüvegek, egyéb sporteszközök árusításával foglalkozik.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, általában csak illusztrációként jelenítjük meg. Cégünk nem vállal felelősséget a beszállítók – vagy rajtuk kívülálló okok miatt – előzetes bejelentés nélkül történt változtatásai miatt.

Az áru átvételének módja

Cégünk csak csomagküldő szolgáltatás útján értékesít, személyes átvételre nincs lehetőség, személyes ügyfélszolgálati irodát, üzletet nem tartunk fenn. A megvásárolt áruk kiszállítását a **GLS** illetve a Magyar Posta végzi.

Kérjük, hogy amikor a csomagot átveszi, minden esetben ellenőrizze annak sértetlenségét, illetve, hogy benne van-e a termék. Amennyiben valamilyen rendellenességet észlel, a csomagot ne vegye át, ha lehet jegyzőkönyvben rögzítsék a történeteket és haladéktalanul értesítsen minket! A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-17 óra közt, munkaidőben történik, kérjük, hogy ennek megfelelően a szállítási címet úgy válassza meg, hogy az átvétel biztosított legyen! A szállító a csomagot kétszer kíséri meg kézbesíteni .

A GLS a szállításról email-ben és SMS-ben értesítést küld a megadott telefonszámra.

Csomagot csak „kézbe”, személyes átvételre küldünk (aláírással igazolt átvétel), postaládába-postafiókba nem. Lehetőség van GLS automatába kérni a szállítást (amennyiben a csomag mérete ezt engedi – egyedileg bíráljuk el a kész csomag méretei alapján), ezt az igény a rendelés megjegyzésében tudja jelezni.

Kérjük ennek ismeretében csak akkor adjon le rendelést ha azt át kívánja venni és utánvételes szállítás esetén az átvételkor az ellenértéket ki is tudja fizetni (készpénzben vagy bankkártyával). Ismételt küldést kizárólag előre fizetés után áll módunkban teljesíteni.

A webáruházban megjelenített árak

Az áruházban feltüntetett árak minden esetben bruttó árak, tartalmazzák a felszámítandó általános forgalmi adót.

Használt cikkek esetén a különbözeti adózás speciális szabályai szerint számítjuk fel az adót, a megadott árak természetesen ezt is tartalmazzák, ebben az esetben az adó összege a számlán nem kerül külön feltüntetésre (a szabályoknak megfelelően).

A szállítás és csomagolás díja külön kerül feltüntetésre!

Megrendelés menete

Webáruházunkban történő vásárláshoz minden esetben előzetes regisztrációra van szükség, amit néhány perc alatt megtehet. **A GLS szállítással kért megrendelések** feldolgozása munkanapokon 17:00 óráig történik, a beérkezéstől számított 2-5 munkanapon belül elküldjük (elindítjuk) a terméket (amennyiben készleten van). A 17:00 órát követően leadott rendelések legkésőbb a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon vagy email-ben visszaigazolja, hogy mikor tudjuk teljesíteni a rendelését.

Általános teljesítési határidő: 5 munkanapon belül (készleten lévő termék esetén).

Kivétel ez alól a **Magyar Posta szállításával megrendelt csomagok, ezeket csak 15 napos ügyintézési határidővel tudjuk vállalni.**

Fenntartjuk a jogot, hogy az előzetesen visszaigazolt megrendeléseket visszautasítsuk, részben vagy akár teljes egészben. Részletjesítés csak a megrendelővel történt egyeztetés után lehetséges, ebben az esetben az előre történt fizetésből a visszajáró részt visszautaljuk (visszaküldjük).

A vásárlás menete

Vásárlásra csak előzetes regisztráció után van lehetőség. Online katalógusunkból válassza ki a megvásárolni kívánt terméket, majd helyezze a kosárba. Egyszerre akár több terméket is helyezhet a kosárba, később a kosár tartalma megváltoztatható, abból tételek törölhetők.

Amennyiben befejezte a vásárlást folytassa a fizetési/szállítási mód megadásával. A beérkezett megrendelésről minden esetben visszaigazoló email-t fog kapni, illetve ha szükséges felvesszük Önnel telefonon a kapcsolatot, egyeztetjük a szállítási és számlázási adatokat.

Kérjük, hogy fizetést minden esetben csak telefonon (vagy email-ben) visszaigazolt megrendelésre teljesítsen!

Megrendelés módosítására a csomag lezárásáig (elküldéséig) biztosítunk lehetőséget. A módosítás előzetes jelzése történhet telefonon, de kérjük minden esetben írásban (email-ben) is jelezze nekünk a módosítási igényt. A módosított megrendelés ismételtén visszaigazolásra kerül emailben. Utánvétel esetén a megrendelt árukért az átvételkor kell fizetni, egyéb fizetési mód (előre utalás, számlára fizetés) esetén, csak a hozzánk igazoltan beérkezett fizetés után küldjük a megrendelt árut. A fizetendő végösszeg – a megrendelés összesítő és a visszaigazoló email alapján - minden költséget tartalmaz.

A számlát (ami egyben a garancia levél is) a csomag tartalmazza, a számla mellékleteként megtalálja a további tájékoztatónkat a vásárlástól való elállásról és garanciális feltételekről.

Szállítási díjak

Csomagolási és szállítási költségek Magyarország területén	
GLS szállítás címre	1990.- Ft
Magyar Posta MPL címre vagy csomagautomatába FIGYELEM: A Magyar Postával kért rendeléseket csak 15 napos ügyintézési idővel tudjuk vállalni!	4990.- Ft

UTÁNVÉTES FIZETÉS DÍJA : 500.- Ft

Fizetés módja

A fizetés történhet átutalással, cégünk számlájára közvetlen befizetéssel (az ország bármelyik CIB Bank fiókjában), Paypal-on keresztül vagy utánvétellel. Kérjük, hogy befizetést/átutalást csak visszaigazolt megrendelés esetén indítson!

számlavezető bank: CIB Bank Zrt. H-1027 Budapest, Medve u. 4-14.

számlaszám: 10700323-66204882-51100005

Ha banki átutalással vagy bankfiókban történő közvetlen számlára befizetéssel teljesít, akkor a közlemény rovatban minden esetben tüntesse fel a megrendelés azonosító számát amit a visszaigazoló emailben elküldünk Önnek.

Garancia

Az általunk árusított új termékekre legalább 1 év teljes körű garanciát / jótállást (illetve a Magyar Köztársaság területén hatályos jótállásra vonatkozó szabályoknak megfelelően) vállalunk, egyes gyártók ennél többet is megállapíthatnak – ezt az adott termék információs lapján jelezzük. A garancia érvényesítéséhez a számla eredeti vagy másolati példányára lesz szüksége.

A jótállási idő kezdete a számla kelte és a jótállási jegy dátuma. Az esetlegesen meghibásodott termékeket a garanciális időn belül díjmentesen javítjuk vagy cseréljük.

A garanciális időn belüli meghibásodás kapcsán a vizsgálat és javítás iránti igényét kérjük jelezze nekünk elektronikus levélben!

Azátalunk mint magyarországi disztributorként forgalmazott termékek garanciális képviselőjét cégünkön keresztül veheti igénybe.

További termékekhez a garanciát, a gyártók, illetőleg azok magyarországi importőrei, esetlegesen nagykereskedési biztosítják.

A fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően a termékek 72 órán belül észlelt meghibásodása esetén a meghibásodott termék cseréje igényelhető.

Hozzánk postán tudja eljuttatni a terméket, utánvételes küldött csomagot nem veszünk át, kivéve ha erről előre egyeztetettünk Önnel és írásban rögzítettük ennek tényét!

Használt cikkekre az ide vonatkozó jogszabályoknak megfelelően garanciát (jótállás, szavatosság) nem vállalunk (a 14 napos vásárlástól elállás joga természetesen ebben az esetben is megilleti a vásárlót)!

A vásárlástól való elállás

A távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó szabályok értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

A vásárlástól való elállást minden esetben írásban kérjük jelezni elérhetőségeink valamelyikén. Postai úton történő értesítés esetén a postai feladás dátumát vesszük figyelembe, kérjük ajánlott és tértivevényes (csak személyes átvételt megengedő, aláírást igénylő) módon juttassa el hozzánk a levelet, csomagot.

A törvényi előírásoknak megfelelően biztosítunk egy mintát a nyilatkozat megtételéhez, amit megtalál jelen dokumentum 1. számú mellékleteként!

Elállás esetén a terméket eredeti és sértetlen állapotban, csomagolásában, hiánytalan mennyiségi és minőségi állapotában áll módunkban visszavenni 8 munkanapon belül az eredeti számlával együtt.

Az elállási jog gyakorlása esetén a visszaküldés díja a fogyasztót terheli, további költsége ezzel kapcsolatban nincs. Kérjük az így visszajuttatandó árukat ajánlottan (törékeny megjelöléssel), teljes értékbiztosítással küldje vissza címünkre (előzetes email-ben történt egyeztetés után)! Utánvétet ne küldjön, mert NEM vesszük át! A visszaküldött termék megvizsgálása után a visszajáró pénzt bankszámlára átutalással 8 napon belül visszajuttatjuk a vásárlónak.

Kérjük, amennyiben élni kíván az elállás jogával, a kipróbálás során az elvárható gondossággal bánjon a megrendelt termékkel. Csak és kizárólag rendeltetésszerűen és kizárólag KIPRÓBÁLÁSRA használja! Különös gondossággal járjon el a napszemüvegek felpróbálásakor, hogy a lencséken karcok vagy egyéb sérülések (mechanikai vagy vegyszerek okozta) ne keletkezzenek!

Az értékesítő követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy

visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő. Sérült áru visszaküldése esetén fenntartjuk a jogot az áru csökkentett árának meghatározására, amelynek összegéről minden esetben tájékoztatjuk a fogyasztót.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék cseréjét vagy kérés szerint annak visszavételét és az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk.

Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleges sérülésért felelősséget nem vállalunk! Kérjük, hogy a felvett jegyzőkönyvet haladéktalanul küldje meg társaságunk e-mail címére.

Kérjük, hogy az átvételi elismervényt csak abban az esetben írja alá, ha a csomag sértetlen és tartalmát tételesen ellenőrizte, mert az átvétel utáni sérülésekre, hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

Panaszkezelés, vitarendezés, ügyfélszolgálat

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek megfelelően cégünk ügyfélszolgálatunka kezeli a vevők panaszait, rendezi a vitás kérdéseket. Ennek igénybevétele elektronikus levél formájában a velossimo.hu@mail.com címen vagy a +36302212929-es számon telefonon történhet.

Cégünk a Fgytv. 29. § (11) bekezdésére értelmében a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára.

Az 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti online vitarendezési platform alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésének w) pontja szerint tájékoztatjuk fogyasztóinkat a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, ennek elérhetősége:

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara
mellett működő Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület)

Elérhetőségek

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Telefon/Fax: (+36-1) 269-0703, (+36-1) 784-3076, (+36-1) 784-3149

E-mail cím pmbekelteto@pmkik.hu

Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület, 1364 Budapest, Pf.: 81

Panaszkezelés, vitarendezés, ügyfélszolgálat (értékesítés és az utáni kérdésekben egyaránt) elérhetősége:

telefon: +36302212929

email: velossimo.hu@gmail.com

levelezési cím: Velossimo Kft, 2600 Vác, Gálcsék u. 8-10.

A panaszkezelés részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

Adatkezelési szabályzat

A Velossimo weshop adatkezelésre vonatkozó szabályait jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező „Adatkezelési szabályzat” mindenkor érvényes dokumentuma tartalmazza, mely elérhető a www.velossimo.hu oldalon!

Sütik használata

A www.velossimo.hu (Velossimo Webshop) sütiket használ vásárlói felhasználói élményének és a szolgáltatások teljesítményének növelése érdekében.

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor Ön egy webhelyet látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

Milyen sütiket és mire használunk?

Következő célokból használunk sütiket:

- Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használja Ön a weboldalt - annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- Weboldalunk fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalunkon és annak funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon.
- Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik: Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék weboldalunkat, használják annak funkcióit, pl. többek között az Ön által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag az Ön aktuális látogatására vonatkozik, a

munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

Ne feledje, ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk használatát.

Használatot elősegítő sütik

Ezek lehetőséget biztosítanak számunkra arra, hogy megjegyezhessek a weboldalunkkal kapcsolatos választásait, vagy, hogy Ön a hagyományos vagy a vakok- és gyengénlátóknak szánt oldalainkat látogatta.

Teljesítményt biztosító sütik

A Google Analytics sütiket arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik), olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek - mindezt weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával.

A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, keresse fel a Google Analytics oldalait.

Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolni a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütiket engedélyezni.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy felhasználóink nem lesznek képesek weboldalunk funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

Kérjük, hogy az Ön által használt böngészőprogram sütik működésével kapcsolatos beállításairól tájékozódjon a gyártó honlapján illetve a program használati útmutatójában, vagy keresse meg kérdésével a cég ügyfélszolgálatát!

A jelen szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek kialakításakor társaságunk által figyelembe vett alábbi jogszabályok a mérvadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) sz. kormányrendelet
- a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet

A webáruház oldalainak böngészésével, a regisztrációval valamint megrendelésének rögzítésével elfogadja Velossimo Kft. jelen általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A webáruház használatából adódó semmilyen további kárért felelősséget nem vállalunk!

Velossimo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Vác, 2024. március 28.

képviseli Míves Gábor
mint ügyvezető

1. számú melléklet az ÁSZF-hez

Elállási/Felmondási nyilatkozat

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete szerinti (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Velossimo Kft, 2600 Vác, Galcsek u. 8-10. tel.: 30-221-2929, email: velossimo.hu@gmail.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

.....

Megrendelés száma:.....

Számla száma:.....

Megrendelés időpontja /átvétel időpontja:

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Aláírás